

UBYTOVACÍ PODMÍNKY



VOLNÝ TERMÍN A REZERVACE

Požadovaný termín je třeba nejdříve zkontrolovat na emailové adrese info@apartmanfilipovice.cz a v případě, že bude termín volný, je nutné vyplnit a odeslat rezervační formulář na www.apartmanfilipovice.cz/obsazenost.php. Volné i obsazené termíny naleznete v kalendáři obsazenosti na www.apartmanfilipovice.cz v sekci Obsazenost. Některé volné termíny mohou být předrezervovány, proto je důležité vyčkat na potvrzení volného termínu.

ZÁLOHA A PLATBY

Po odeslání rezervačního formuláře Vám bude obratem Vaše rezervace potvrzena. S potvrzením rezervace Vám zároveň zašleme zálohovou fakturu na 50% částky Vašeho pobytu. Záloha je splatná do 14 dní od vystavení. Po přijetí Vaší platby Vám zašleme potvrzení o zaplacení. V případě fakturace přes FKSP zašlete emailem fakturační údaje Vašeho zaměstnavatele, částku, případně text, který na faktuře vyžaduje.

Doplatek za pronájem apartmánu se platí vždy při předání apartmánu na začátku pobytu. Je tedy nutné, abyste měli potřebnou hotovost připravenou. V případě zájmu platby na účet je nutné toto řešit před začátkem pronájmu.

Rekreační poplatek se platí při skončení pobytu. Rekreační poplatek je stanoven místní vyhláškou ve výši 20Kč/dospělá osoba/noc a je vybírán pronajímatelem při skončení pobytu. Host je povinen řádně vyplnit tabulku ubytovaných hostů, kterou pronajímatel předkládá na obecním úřadě.

PŘEDÁNÍ APARTMÁNU

Čas Vašeho příjezdu je vždy nutné domluvit telefonicky předem dle instrukcí v emailu, který Vám zašleme jako potvrzení o zaplacení zálohy na Váš pobyt. Apartmán předává pronajímatel pouze 1 osobě, která vyřizuje pronájem a se kterou bude sepsán Předávací protokol. Nachystejte si prosím při předání Váš občanský průkaz, doplatek za pronájem apartmánu. Pronajímatel Vám představí apartmán a jeho vybavení. Osoba, která podepíše Předávací protokol, je po celou dobu pobytu zodpovědná za celý apartmán, jeho vybavení a za dodržování pořádku. Dále je povinna zajistit, aby se všechny ubytované osoby seznámili s ubytovacími podmínkami tak, aby nedošlo k jakémukoliv poškození apartmánu nebo vybavení. Jakoukoliv závadu, poškození nebo rozbití na apartmánu nebo jeho vybavení, je nutné ihned hlásit smskou nebo telefonicky pronajímateli. Je to pro nás důležité, abychom mohli předat apartmán v pořádku i následujícím hostům. Jakékoliv poškození majetku bude naúčtováno po skončení pobytu. Žádáme Vás, abyste apartmán předali pronajímateli v pořádku a čistotě tak, jako Vám byl předán na začátku pobytu. **Chovejte se prosím v domě tak, jak byste si přáli, aby se host choval u Vás doma.**

POŘÁDEK A ČISTOTA NA APARTMÁNU



Apartmán Vám bude předán uklizený a v čistotě. Chtěli bychom vás poprosit, abyste i Vy apartmán udržovali v čistotě a pořádku po celou dobu Vašeho pobytu. Alespoň Váš částečný závěrečný úklid nám pomůže dodržovat předávací časy co nejkratší a tím tak vyhovět co nejvíce hostům. V případě potřeby je v předsíni ve skříni umístěn vysavač, případně další úklidové prostředky.

Pokoje:

Vysvléknout (NE NARUBY prosím) použité povlečení a prostěradlo, vytřepat jej a položit na postel. Vytřepat polštář i přikrývku mimo postel, tak aby na posteli nebyly žádné vlasy, drobky a podobně. Chrániče matrací nesundávat z matrací. V případě potřeby místnosti vysát a vytřít mopem.

Veškeré hmotné škody, které byly způsobeny hosty během pobytu na majetku i na zařízení je **povinen host** pronajímateli uhradit. **Host je povinen po skončení pobytu předat apartmán i předzahrádku v pořádku a čistotě.**

Jakoukoliv závadu, poškození nebo rozbití na apartmánu nebo jeho vybavení, je nutné ihned hlásit smskou nebo telefonicky pronajímateli, tak abychom mohli danou situaci vyřešit nebo napravit do dalšího příjezdu hostů.

Topení a termostaty:

V celém apartmánu je dálkově řízené topení. Každá místnost v apartmánu je osazena termostatem, který ovládá teplotu pouze dané místnosti.

V případě, že by host požadoval nižší nebo vyšší teplotu v dané místnosti, lze pomocí šipek nahoru a dolů teplotu krátkodobě změnit. O půlnoci dojde automaticky ke znovunastavení předepsané teploty. Radiátory a topné žebříky jsou osazeny termoelektrickými pohony, se kterými se nesmí jakkoliv otáčet, aby nedošlo k poškození. Jejich nastavení si řídí samotný termostat v místnosti.

SPRÁVCE APARTMÁNU: +420 604 896 505

HORSKÁ SLUŽBA 1210

HASIČI 150

ZÁCHRANNÁ SLUŽBA 155

POLICIE 158